


Livraison & expédition

Quel est le délai de livraison pour les produits qui ne sont pas en stock ?

Nous essayons de mettre des produits qui ne sont pas disponibles en rouge, lorsque les produits sont en rouge, vous pouvez toujours envoyer un email pour savoir le délai de livraison. Parce que c'est nouveau dans notre système, il peut être qu'il y a encore des produits en vert qui ne sont pas en stock. Bien sûr, nous faisons de notre mieux pour rendre notre site Web aussi mis à jour le plus possible. Les produits qui ne sont pas en stock sont, dès qu'ils sont de nouveau disponibles expédiés.

En cours de réapprovisionnement : contactez- nous pour réserver 

En stock

Combien de temps cela prend-il avant une commande est livrée ?

Une commande est livrée dans 1 à 3 jours ouvrables.

Combien cela coûte-t-il pour expédié ?

Sur la page d'accueil juste en dessous de notre boutique en ligne, consultez la rubrique transport.

Notre boutique en ligne
Vos achats en ligne. Rien de plus facile !

[Vers notre boutique en ligne](#) 

Comment faire une commande en ligne:
[cliquer ici](#) 

En cas de problèmes avec votre commande par la boutique en ligne envoyez un mail à
orders@bijenhof.be 

[frais de port](#) 



Je ne suis pas convaincu, que dois-je faire ?

Vous devez nous retourner le formulaire rempli et rempli dans les 14 jours suivant sa réception. Vous recevrez ce formulaire avec la confirmation de commande ou dans votre colis. Vous recevrez un accusé de réception de notre part.

Nous vérifierons l'état de la marchandise et vous recevrez ensuite le montant du retour ainsi que les frais de transport payés. Les frais de retour sont à votre charge.

1. L'article est dans son emballage d'origine (dans la mesure du possible).
2. Les marchandises ne sont pas portées / ne sont pas utilisées
3. Les aliments doivent nous être retournés dans un état scellé

Articles que vous ne pouvez pas retourner:

- Chèques cadeaux
- Produits qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et dont le sceau a été brisé
- Livres qui ne sont plus en sont dans leur état d'origine
- Moules bougies
- Produits qui ne sont clairement plus adaptés à la vente
- Marchandises endommagées par une mauvaise utilisation

Une photo sur le site ne correspond pas avec les articles livrés ?

Bijenhof essaye autant que possible de mettre les photos à jour. C'est possible que la photo sur le site ne correspond pas à la marchandise livrée. La couleur peut être différente, certaines parties ne sont pas inclus dans le prix. Si vous avez des doutes, vous pouvez toujours nous contacter par email. (webshop@bijenhof.be). Si les marchandises ne sont pas inclus dans le prix de l'article, nous ne pouvons pas les expédier avec votre commande ou après. Si vous souhaitez recevoir ces marchandises de toute façon vous devrez les commander et payer.

J'ai vu un produit quelque part moins cher, ce que je peux faire ?

Bijenhof cherche toujours à gérer un prix compétitif. Il est donc important de nous informer du prix concurrentiel par e-mail (desk@bijenhof.be)