


# Levering & verzending

---

## Wat is de levertijd bij producten die niet op voorraad zijn?

Wij proberen de producten die niet leverbaar zijn op rood te plaatsen, wanneer de producten op rood staan kunt u altijd een email sturen naar ons om de levertijd te weten. Omdat dit nieuw is in ons systeem kan het zijn dat er nog altijd goederen in groen staan die toch niet op voorraad zijn. Wij doen uiteraard ons best om onze website zo up to date mogelijk te maken. Producten die niet op voorraad zijn worden, zodra deze beschikbaar zijn voor verzending verzonden

Uit voorraad : contacteer ons om te reserveren 

Op voorraad

## Hoe lang duurt het voordat een bestelling afgeleverd wordt?

Een Bestelling wordt binnen 1 tot 5 werkdagen geleverd. Het kan langer duren tijdens de drukke periode (maart - augustus) en wanneer iets niet op voorraad is, kunnen we deze periode niet garanderen. Bel als uw pakket dringend is en vraag de verantwoordelijke van de online shop.

## Wat kost het verzenden?

Zie blad transport op de home -page rechts onder onze webwinkel.



Onze webwinkel  
Uw aankopen online. Net zo makkelijk!

- [Naar onze webwinkel](#)
- [Transportkosten](#)
- [levering - betaalmogelijkheden & retourneren](#)

vragen over producten :  
[desk@bienenhof.be](mailto:desk@bienenhof.be)

Indien uw bestelling niet lukt via de webshop, gelieve te mailen naar  
[orders@bienenhof.be](mailto:orders@bienenhof.be)

## **Ik ben niet tevreden, wat moet ik doen?**

Wanneer u niet tevreden bent of als u eenvoudig van gedachten veranderd bent over uw aankoop, kunt u uw bestelling (binnen een termijn van 28 dagen na bestelbevestiging) aan ons retourneren.

Wij horen natuurlijk altijd graag wat de reden van retourneren is zodat wij onze service kunnen verbeteren en u eventueel kunnen adviseren.

## **Hoe gaat u te werk bij retourneren ?**

U dient binnen de 14 dagen na ontvangst het herroepingsformulier ingevuld aan ons terug te bezorgen. Dit formulier ontvangt u samen met de orderbevestiging of in uw pakket.

U krijgt van ons een bevestiging van ontvangst. Wij zullen staat van de goederen controleren en nadien ontvangt u het bedrag van de retourzending terug samen met de betaalde transportkosten. De kosten voor retourzending zijn ter uwe rekening.

1. Het artikel zit in de originele verpakking (voor zover mogelijk).
2. Goederen zijn ongedragen/ niet gebruikt en alle labels zitten nog vast.
3. Voeding dient in verzegelde staat aan ons terug bezorgd te worden

Artikelen die je niet kunt retourneren:

- Cadeaubonnen
- Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling is verbroken
- Boeken die niet meer in originele staat zijn
- Geschilderde bijenkasten
- Gebruikte kaarsvormen
- Producten die duidelijk niet meer geschikt zijn voor verkoop
- Goederen beschadigd door verkeerd gebruik.

### **Een foto op de site is niet dezelfde als de geleverde goederen?**

Bijenhof probeert zoveel mogelijk de foto's up to date te houden. Het kan zijn dat de foto op de site niet overeenstemt met de geleverde goederen. De kleur kan anders zijn, bepaalde delen kunnen niet inbegrepen zijn in de prijs. Indien u twijfelt kan u altijd contact opnemen via email.

([webshop@bijenhof.be](mailto:webshop@bijenhof.be)) indien de goederen niet inbegrepen zijn in de prijs van het artikel kunnen wij deze dan ook niet meeleveren of nasturen.

Indien u deze goederen toch wenst, dan dient u deze te bestellen en te betalen.

### **Ik heb een product ergens goedkoper gezien, wat kan ik doen?**

Bijenhof probeert altijd een scherpe prijs te hanteren. Het is daarom belangrijk ons op de hoogte te brengen van de concurrerende prijs via email ([desk@bijenhof.be](mailto:desk@bijenhof.be))

## Wij werken met een externe betaalfirma Mollie:

### Wie is mollie?

Een Nederlands bedrijf die gespecialiseerd is in online betalingen. De Nederlandsche Bank stelt hoge eisen aan de veiligheid, betrouwbaarheid en stabiliteit van betaalinstellingen. Uiteraard voldoen we daaraan, 24/7.

Mollie is PCI DSS-gecertificeerd. Dit geeft het niveau aan waarop we de veiligheid van de transacties voor klanten en consumenten geregeld wordt.

### Welke betaalmethoden bieden wij aan?

Het is bij ons op dit moment mogelijk om in te betalen door middel van



#### De in Nederland meest gebruikte online betaalmethode

iDEAL is via Mollie gemakkelijk aan te sluiten zonder de gebruikelijke technische en administratieve rompslomp. iDEAL werkt direct samen met 10 grote banken in Nederland: ABN AMRO, ASN Bank, Bunq, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank en van Lanschot.

Nadat u als consument iDEAL heeft gekozen als betaalwijze wordt de eigen bank geselecteerd. De daadwerkelijke betaling vindt daarna plaats in de vertrouwde omgeving van de website van de bank. In deze omgeving staat de bank garant voor de veiligheid. Koper en verkoper zijn verzekerd van een transparante transactie, zonder verborgen kosten.



#### De populaire Belgische betaalmethode

Mister Cash maakt gebruik van een fysieke kaart die gekoppeld is aan tegoed op een Belgische bankrekening. De kaart kan zowel on- als offline worden gebruikt om mee te betalen. Betalingen via Mister Cash zijn gegarandeerd en direct bevestigd. Daarom is het uitermate geschikt voor je webwinkel. Mister Cash is dé betaalmethode voor Belgische consumenten. Met meer dan 1 miljard betalingen per jaar, is Mister Cash verreweg de populairste manier van betalen in België.



### Wereldwijd het meest gebruikte online betaalmiddel



Creditcard is vrijwel de bekendste methode voor het ontvangen van betalingen met wereldwijde dekking. Doordat we onder andere de bekende merken Mastercard, Maestro en Visa ondersteunen, zorgt dit direct voor veel potentiële kopers. Voor het ontvangen van creditcardbetalingen zijn hoge veiligheidseisen. Mollie is volledig PCI DSS-compliant en heeft daardoor het hele proces van aansluiten en managen van onze klanten in eigen beheer. Door slimme technieken nemen wij veel (ingewikkeld) werk voor onze klanten uit handen. Door middel van onze snelle acceptatie en innovatieve Mollie API is aansluiten via Mollie zeer snel gerealiseerd.



### SEPA overboekingen in 35 Europese landen

Een Overboeking is de meest standaard manier van betalen. Iedereen met toegang tot internetbankieren heeft de mogelijkheid om op deze wijze te betalen. Via de eigen vertrouwde bankomgeving kan u als klant een betaling doen. Wij zorgen voor de rest. Klopt een transactie niet? Dan storten we deze automatisch weer terug.

We zorgen ervoor dat je direct op de hoogte gebracht wordt wanneer een betaling via Overboeking is binnengekomen. Zo hoef je niet zelf de bankrekening in de gaten te houden. Uiteindelijk ontvang je het bedrag gratis op jouw eigen rekening. SEPA overboeking via ons maakt het dus gemakkelijk om geld te ontvangen van zowel particulieren als zakelijke klanten.



### Meer dan 143 miljoen PayPal gebruikers

In enkele klikken kun je een betalingen doen via een bankoverschrijving, creditcard of het PayPal-saldo. Het enige wat je nodig hebt is een PayPal account. PayPal is wereldwijd behoorlijk succesvol en daarom een goede aanvulling voor je webwinkel.



### De directe betaalmethode voor Belfius-klanten

Als één van Belgisch grootste banken voorziet Belfius in een eigen betaaloplossing voor haar klanten. Belfius klanten kunnen op deze manier in hun vertrouwde bankomgeving realtime betalingen verrichten. De informatie zoals begunstigde, bedrag en omschrijving worden vooraf opgegeven wat de kans op mislukte transacties elimineert. Betalingen via Belfius Direct Net zijn gegarandeerd en de status is direct beschikbaar. Dit maakt de betaalmethode een uitstekende manier om betalingen ontvangen van Belgische klanten.