


Livraison & expédition

Quel est le délai de livraison pour les produits qui ne sont pas en stock ?

Nous essayons de mettre des produits qui ne sont pas disponibles en rouge, lorsque les produits sont en rouge, vous pouvez toujours envoyer un email pour savoir le délai de livraison. Parce que c'est nouveau dans notre système, il peut être qu'il y a encore des produits en vert qui ne sont pas en stock. Bien sûr, nous faisons de notre mieux pour rendre notre site Web aussi mis à jour le plus possible. Les produits qui ne sont pas en stock sont, dès qu'ils sont de nouveau disponibles expédiés.

En cours de réapprovisionnement : contactez- nous pour réserver 

En stock

Combien de temps cela prend-il avant une commande est livrée ?

Une commande est livrée dans 1 à 3 jours ouvrables.

Combien cela coûte-t-il pour expédié ?

Sur la page d'accueil juste en dessous de notre boutique en ligne, consultez la rubrique transport.



Notre boutique en ligne
Vos achats en ligne. Rien de plus facile !

[Vers notre boutique en ligne](#) 

Comment faire une commande en ligne:
[cliquer ici](#) 

En cas de problèmes avec votre commande par la boutique en ligne envoyez un mail à
orders@bijenhof.be 

[frais de port](#) 



Je ne suis pas convaincu, que dois-je faire ?

Lorsque vous n'êtes pas satisfait, nous croyons que c'est n'est pas amusant! Mais si le produit n'est pas ce que vous attendiez, alors vous pouvez retourner le produit.

Si la marchandise livrée par nous est incorrect, vous pouvez le retourner dans les 14 jours suivant la réception.

Nous aimons toujours d'entendre ce qui est la raison du retour, afin que nous pouvons améliorer notre service et pouvons-nous vous conseiller si nécessaire. Vous recevrez alors le montant du mauvais produit, y compris les frais d'expédition payés pour le retourner de retour.

Si vous n'êtes pas convaincu mais vous avez correctement commandé, les frais de retour chez nous sont à votre charge. Si vous renvoyez des marchandises, nous vous demandons de bien emballer la marchandise, si possible dans l'emballage original.

Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à webshop@bijenhof.be

Une photo sur le site ne correspond pas avec les articles livrés ?

Bijenhof essaye autant que possible de mettre les photos à jour. C'est possible que la photo sur le site ne correspond pas à la marchandise livrée. La couleur peut être différente, certaines parties ne sont pas inclus dans le prix. Si vous avez des doutes, vous pouvez toujours nous contacter par email. (webshop@bijenhof.be

). Si les marchandises ne sont pas inclus dans le prix de l'article, nous ne pouvons pas les expédier avec votre commande ou après. Si vous souhaitez recevoir ces marchandises de toute façon vous devrez les commander et payer.

J'ai vu un produit quelque part moins cher, ce que je peux faire ?

Bijenhof cherche toujours à gérer un prix compétitif. Il est donc important de nous informer du prix concurrentiel par e-mail (desk@bijenhof.be)

BIJLAGE 2

Boek VI Wetboek economisch recht

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

[hier dient de handelaar zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]

.....
.....
.....

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

— Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

— Naam /Namen consument(en)

.....

— Adres consument(en)

.....

— Datum

— Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.